

УДК 371.8

Ю.Н. Рюмина,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной
работы
ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет»
г. Шадринск, Россия
ryumina_yulya76@mail.ru

Социально-педагогические аспекты буллинга в образовательной среде

В статье рассматриваются теоретические и практические аспекты буллинга как социально-педагогической проблемы.

Буллинг, школьное насилие, агрессия, профилактика.

YU.N. Ryumina,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the Department of Social
Pedagogy and Social Work
Shadrinsk State Pedagogical University
Shadrinsk, Russia
ryumina_yulya76@mail.ru

Socio-pedagogical aspects of bullying in the educational environment

The article deals with theoretical and practical aspects of bullying as a social and pedagogical problem.

Keywords: bullying, school violence, aggression, prevention.

Одной из актуальных проблем последних десятилетий является рост числа актов насилия, совершаемых несовершеннолетними. В современном образовании, как отмечают исследователи (И. В. Волкова, Н. М. Моисеева, М. В. Сафронова, Д. Н. Соловьев и др.), всё чаще наблюдается жестокость во взаимоотношениях детей, унижения и насмешки, которые становятся причиной личностных деструкций, депрессивных состояний, соматических и аутоиммунных заболеваний, попыток суицида.

По данным разных исследований, в современных российских школах более 50% детей подвергались различным видам агрессии. Четверть российских школьников хотя бы раз участвовали в буллинге. 13% школьников имеют опыт жертв, а 20% - опыт агрессоров в ситуации буллинга. Интересен и тот факт, что в крупных городах уровень буллинга выше, чем в сельской местности [1].

Опасения вызывает и наблюдающееся в последние годы снижение возраста детей, совершающих насильственные действия в отношении своих сверстников, преднамеренный и систематичный характер этих действий, появление новых, порой извращенных форм его проявления (например, кибербуллинг).

Итак, школьное насилие предполагает, по мнению Е.Ф. Быковской принуждение, применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам. Явные проявления насилия могут быть направлены не только против отдельных лиц, вызывающих к себе повышенный интерес окружающих, но и целой группы. Насилие может носить как единичный, так и длительный характер и проявляться в разных формах физического или психологического насилия.

Форма насилия, проявляющаяся в систематических целенаправленных актах агрессии по отношению к лицам, более слабым по статусу, физически или психологически

в современной научной литературе получила название буллинга (В. Н. Бутенко, И. В. Волкова, С. В. Кривцова, Д. А. Лэйн, О. А. Сидоренко и др.).

Одним из первых исследователей буллинга считают норвежского психолога, Дена Ольвеуса. Много лет работая над этой темой, в 1993 г. Ольвеус опубликовал ставшее общепринятым определение травли в среде детей и подростков: буллинг (травля) - преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы (Olweus, 1993). Он утверждает, что буллинг отличается от случайной драки или ссоры между двумя людьми примерно одинаковой силы. Это насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен себя защитить, и продолжающиеся на протяжении долгого времени [2].

Данную позицию подтверждают и исследования Валери Бесаг, Хелда и др. Буллинг – поведение, которое может быть определено как неоднократное нападение – физическое, психологическое, социальное или вербальное – теми, чья власть формально или ситуативно выше, на тех, кто не имеет возможности защититься, с намерением причинить страдание для достижения собственного удовлетворения.

В отечественных исследованиях начала эта проблема нашла своё отражение в работах И.С. Бердышева, И.С. Кона, А.А. Бочавер, К.Д. Хломова, Д.Н. Соловьева, В.Р. Петросянц и др. Данные исследований показывают, что существование буллинга в образовательной среде обусловлено тем, что школа для детей является полигоном выплеска накопленной дома негативной энергии. В школе складываются определенные ролевые отношения среди детей в диапазоне «лидер-изгой». Буллинг рассматривается как отдельное социальное явление, при помощи которого человек скрывает свою несостоятельность посредством агрессии, направленной на другого человека. И как социальное явление, помимо индивидуально-личностных факторов буллинг определен рядом социальных, социально-психологических факторов:

- семейное неблагополучие: домашнее насилие, гиперопека и пр.;
- семейные кризисы: конфликты, развод, повторный брак, смерть близких и пр.;
- конфликтная среда в классном или школьном коллективе;
- поведение и позиция педагогов: провокационное поведение учителей (унижение, саркастические высказывания, угрожающие жесты, привилегированное отношение и т. д.), отсутствие контроля за поведением обучающихся, авторитарные способы управления;

- СМИ: трансляция насилия и антисоциальных образцов поведения. В частности, В.А. Плешаков вообще говорит о киберсоциализации – виртуальной компьютерной социализации, в процессе которой происходят качественные изменения структуры самосознания личности и потребностно-мотивационной сферы индивидуума, происходящий под влиянием и в результате использования человеком современных информационно-коммуникационных, цифровых и компьютерных технологий в контексте усвоения и воспроизводства им культуры в рамках персональной жизнедеятельности [3].

- социально дезорганизованная среда, с высоким уровнем краудинга (стрессового состояния), алкоголизации, наркомании и других девиаций.

Буллинг необходимо рассматривать как социальное явление, происходящее в организованной социальной среде. И вся среда так или иначе задействована в данном процессе. В общих чертах буллинг-структура представлена тремя компонентами:

Во-первых, это сами булли (обидчики, агрессоры). Они как правило физически и психологически сильнее, чем остальные, желают доминировать, находиться в центре внимания. Булли импульсивные люди с агрессивным поведением, не обладают эмпатией.

Во-вторых, жертвы. Это, как правило, дети не уверенные в себе, имеющий низкую самооценку, замкнутые, не имеют друзей. И конечно в физически слабее агрессора. Они осторожны, чувствительны, спокойны, тревожны, депрессивны и гораздо чаще, чем их сверстники имеют суицидальные мысли. Часто не имеют ни одного хорошего друга и лучше относятся к взрослым, чем к сверстникам.

Исследование Ким (1997) и Шефер (1997) показало, что у «жертв» буллинга имеются социальные проблемы, такие как, например, чрезмерная хвастливость или игнорирование других.

Указанные выше особенности «жертв» позволяют разделить их на две категории: покорная и агрессивная «жертвы». Первые более тревожны и неуверенны, как правило не сопротивляются, а пытаются избежать агрессоров. Вторые описываются сверх-агрессивными и эмоционально нестабильными. Легко раздражаются и впадают в состояние гнева, поддаются провокациям.

В-третьих, свидетели. Очень неоднородная группа. Здесь можно выделить «запугивающий круг»: последователи и сторонники булли, которые так или иначе его поддерживают. Кроме этого свидетелями становятся и безразличные наблюдатели, не принимающие участие в процессе и вероятные защитники, которые могут встать в защиту жертвы.

В работе социального педагога, психолога необходимым этапом является изучение школьного, классного коллективов и выявление случаев (попыток) буллинга. При этом необходимо обратить внимание на ряд проявлений. Так, можно выделить следующие поведенческие особенности жертвы буллинга: дистанцированность от взрослых и детей; негативизм при обсуждении темы буллинга; агрессивность к взрослым и детям. Эмоциональные особенности жертвы буллинга: напряженность и страх при появлении ровесников; обидчивость и раздражительность; грусть, печаль и неустойчивое настроение. Признаки физического насилия над ребенком: ребенок вялый, подавленный, испуганный; у ребенка регулярно появляются синяки, ссадины, повреждения, травмы; ребенок вздрагивает от приближения агрессора, или от резких движений; ребенок агрессивен к людям, животным, часто дерется; ребенок боится ходить в школу, детское учреждение, кружок. Эти и другие проявления должны насторожить педагога.

Если проблема буллинга в школе стоит достаточно серьезно, необходимо разработать программу Профилактики и коррекции буллинга (антибуллинговую программу). При организации профилактики необходимо учитывать два основных содержательных направления: работа с потенциальными агрессорами (педагоги, родители, школьники) и работа с потенциальными жертвами (те же группы).

Профилактика буллинга может осуществляться на нескольких уровнях: первичная, вторичная и третичная профилактика.

В случае если среди подростков отсутствуют факторы возникновения буллинга, осуществляется первичная профилактика, которая заключается в развитии коллектива школьного класса, сотрудничества, дружеских отношений подростков и положительных качеств личности. Формы и методы работы: чтение и обсуждение литературы, просмотр фильмов (например, «Моббинг. Эпизоды из детских будней»), постановки спектаклей, ролевые игры, сочинения и беседы о буллинге.

Вторичная профилактика и коррекция буллинга направлена на устранение влияния выраженных факторов возникновения буллинга среди школьников. Так Д.Н. Соловьев предлагает выстраивать вторичную профилактику с опорой на потенциал коллектива школьного класса, единства коллектива, коллективных дел и пр. Содержание деятельности распределяется автором на этапы от изменение социальной структуры класса (разрушение

буллинг-структуры) и формирование новой социальной структуры на основе коллективной деятельности, определение правил поведения членов коллектива [4].

Методы и формы: переориентация или замена лидера класса, активизация лидерских качеств потенциальных свидетелей, дифференциация сфер ответственности между подростками, коллективная дискуссия, коллективная творческая деятельность, методы командообразования, ролевая игра, драматизация, акция и пр.

Третичная профилактика предполагает работу с теми детьми, которые получили тяжелые психосоматические расстройства (госпитализация, медико-социальная и психологическая помощь, реабилитация, консультирование и пр.).

Таким образом, буллинг является комплексной социальной, психолого-педагогической проблемой. Это преднамеренный, групповой, осознанный и организованный процесс, который не может быть прекращен и предотвращен без вмешательства специалистов (педагогов, психологов, социальных педагогов) и родителей. Здесь необходима целенаправленная антибуллинговая работа, требующая привлечения всех имеющихся ресурсов социума.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бочавер, А.А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен [Текст] / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология : журн. Высшей школы экономики. – 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149-159.
2. Газман, О.Л. Психологические особенности участников буллинга [Электронный ресурс] / О.Л. Газман // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. – 2009. – № 105. – С. 159-165. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-uchastnikov-bullinga>.
3. Плешаков, В.А. Киберсоциализация человека: от Homo Sapiens'a до Homo Cyberus'a [Электронный ресурс] : монография / В.А. Плешаков. – М. : Прометей, 2012. – Режим доступа: http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=8927492.
4. Соловьев, Д.Н. Профилактика буллинга в первичном коллективе подростков [Электронный ресурс] / Д.Н. Соловьев // Вестник Тюменского государственного университета. – 2014. – № 9. Педагогика. Психология. – С. 136-146. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilaktika-bullinga-v-pervichnom-kollektive-podrostkov>.

REFERENCES

1. Bochaver A.A., Hlomov K.D. Bulling kak ob#ekt issledovaniy i kul'turnyj fenomen [Bulling as an object of research and a cultural phenomenon]. *Psihologija : zhurn. Vysshej shkoly jekonomiki [Psychologys]*, 2013, T. 10, no. 3, pp. 149-159.
2. Gazman O.L. Psihologicheskie osobennosti uchastnikov bullinga [Elektronnyj resurs] [Psychological features of participants in the bullying]. *Izvestija Rossijskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta imeni A. I. Gercena [Izvestiya of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen]*, 2009, no. 105, pp. 159-165. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-uchastnikov-bullinga> (Accessed 10.05.2018).
3. Pleshakov V.A. Kibersocializacija cheloveka: ot Homo Sapiens'a do Homo Cyberus'a [Elektronnyj resurs]: monografija [Cybersocialization of man: from Homo Sapiens to Homo Cyberus]. Moscow: Prometej, 2012. URL: http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=8927492 (Accessed 10.05.2018).
4. Solov'ev D.N. Profilaktika bullinga v pervichnom kollektive podrostkov [Elektronnyj resurs] [Prevention of bullying in the primary team of adolescents]. *Vestnik Tjumenskogo gosudarstvennogo universiteta [Herald of the Tyumen State University]*, 2014, no. 9, Pedagogika. Psihologija, pp. 136-146. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilaktika-bullinga-v-pervichnom-kollektive-podrostkov> (Accessed 10.05.2018).