

УДК 373.51

**Алексей Николаевич Фанталов,
Маргарита Александровна Малязина**
г. Санкт-Петербург

Педагогическая поддержка родителей детей, обучающихся на ступени основного образования по вопросам мотивирования, поддержки и контролирования ребенка в учебной деятельности в ситуации обучения в дистанте и самоизоляции семьи

Причины неуспеваемости в средних классах часто связаны с отсутствием адекватной мотивации учения. В такой ситуации подросток тратит много времени и сил на домашние задания, испытывает перегрузку, отсутствие радости и отрицательные чувства к обучению.

При формировании положительной мотивации подростков к учебе, родителям следует опираться, прежде всего, на познавательную и социальную мотивацию, которые компенсируют некоторое снижение интереса к учебе.

Степень включенности родителя в дистантное обучение подростков может быть различной в зависимости от конкретной школы, но родителю желательно выступать в роли организатора учебного процесса (5-6 классы) либо проверяющего результаты работы и наличие отправки их учителю (7-9 классы). Родители обсуждают с подростком следующие вопросы: для чего ему нужен компьютер, какие задания он может выполнить без помощи компьютера (пользуясь учебниками, справочниками и пр.), при выполнении каких заданий нужна родительская помощь, как будут отправлены выполненные задания учителю.

Ключевые слова: дистантное обучение, основное образование, эпидемия коронавирусной инфекции.

**Alexey Nikolaevich Fantalov,
Margarita Alexandrovna Malyazina**
St. Petersburg

Educational support for secondary schoolchildren's parents (motivation, support and control of the child's educational activities in the distant and family self-isolation)

Causes of failure in middle classes are often associated with a lack of adequate motivation of the study. In such situation, the teenager spends a lot of time and effort on homework, experiencing overload, lack of joy and negative feelings to study. In the formation of positive motivation of teenagers to study, parents should rely on cognitive and social motivation which compensate for a slight decrease in interest in studying. The degree of inclusion of the parent in the distance education of teenagers may vary depending on the particular school, but it is desirable for the parent to act as an organizer of the educational process (5-6 grades) or to verify the results of work and the presence of sending them to the teacher (7-9 grades). Parents discuss with the teenager the following questions: why he needs a computer, what tasks he can perform without the help of a computer (using textbooks, guides, etc.), in which tasks need parental help, how the tasks will be sent to the teacher.

Keywords: distant education, basic education, coronavirus infection epidemic.

1. Причины самоизоляции (информирование подростков).

Возрастная особенность подростков, находящихся на ступени основного образования, состоит в их положении между миром детства и миром взрослых. Эта особенность может особенно ярко проявляться в период смены жизненных обстоятельств, тем более, что многие подростки склонны к депрессии. Таким образом, в ситуации самоизоляции они становятся более уязвимыми, могут ощущать себя одинокими. Депрессию они могут маскировать агрессией, при этом снижается успеваемость.

Подростку интересны другие люди, ему необходимо общение – но навыки коммуникации у него еще не развиты. Поэтому, родителям следует (в рамках партнерских отношений) заранее поговорить с ним об ответственности ситуации и о том, что от его поведения зависит здоровье других людей, особенно пожилых (возможно, его собственных бабушек и дедушек).

Здесь также можно опереться на свойственную подростку реакцию имитации – то есть, склонность к подражанию авторитету, которым могут являться популярный актер, спортсмен, видеоблоггер (сей-

час многие представители данного круга людей выступают в СМИ с разъяснениями о том, как необходимо соблюдать режим самоизоляции).

2. Стратегия обучения.

Причины неуспеваемости в средних классах часто связаны с отсутствием адекватной мотивации учения. В такой ситуации подросток тратит много времени и сил на домашние задания, испытывает перегрузку, отсутствие радости и отрицательные чувства к обучению.

В обстоятельствах самоизоляции семьи важная роль по мотивированию подростка к обучению в домашних условиях принадлежит родителям. В соответствии со стандартом ФГОС ООО (Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования), у обучающихся в течение прохождения данной образовательной ступени (5-9 классы) в рамках системно-деятельностного подхода должны быть сформированы готовность к саморазвитию и непрерывному образованию и активной учебно-познавательной деятельности.

При формировании положительной мотивации подростков к учебе, родителям следует опираться,

прежде всего, на познавательную и социальную мотивацию, которые компенсируют некоторое снижение интереса к учебе.

Познавательное мотивирование основывается на развитии интереса к окружающему миру и опоре на уже имеющийся жизненный опыт подростка. Желательно, в рамках выстраиваемых партнерских отношений подвести подростка к тому, что ему следует взять ответственность за собственную учебу и выполнение домашних заданий.

Социальное мотивирование может быть основано на личностном общении, в случае обучения в домашних условиях здесь очень важную роль играет заинтересованное общение подростка с родителями по тематике учебных занятий. Важно, чтобы он был готов к адекватной коммуникации с родителями, учителями, сверстниками.

Волевое мотивирование здесь также присутствует. Важно в тактичной форме объяснить подростку, что он берет на себя задачу, которую должен сам решить, поставив перед собой определенные цели и сроки их достижения. Здесь можно опереться на свойственное подростку стремление добиться успеха именно в той области, в которой он обнаруживает несостоятельность (реакция гиперкомпенсации).

Для формирования положительной мотивации к учебе у подростков родителям имеет смысл оказывать им помощь в форме совета, не подавляя самостоятельность и инициативу, чаще хвалить за успехи, давая стимул двигаться дальше.

3. Режим дня и организация рабочего места.

Полезно также установить подходящий для семьи режим дня, составив правильное с точки зрения возрастных и физиологических особенностей подростка расписание, опираясь на официально утвержденные медицинские нормы, согласовать расписание с учителем и специалистами школы (педагог-психолог, медсестра).

Примерный режим дня:

1	Подъем	07.00
2	Зарядка, гигиенические процедуры	07.00 - 08.00
3	Завтрак	08.00 - 08.30
4	Учебные занятия	08.30 - 12.00
5	Второй завтрак	12.00 - 12.30
6	Учебные занятия	12.30 - 14.30
7	Обед	14.30 - 15.00
8	Свободное время	15.00 - 17.00
9	Приготовление уроков	17.00 - 19.00
10	Ужин	19.00 - 19.30
11	Свободное время	19.30 - 22.00
12	Отбой	22.00

Каждое утро учащийся по электронной почте получает задание на дом, в которое включены темы для изучения, домашнее задание и время отправления домашнего задания учителям. Родителям следует ознакомиться с полученным заданием и, вместе с детьми составить график работы за компьютером, чтобы они успели выполнить задание и отправить результат учителям.

При наличии единственного компьютера в семье, для сохранения привычного режима работы, детям предпочтительнее выделять для занятий с компьютером утренние часы.

Желательно выяснить, для каких заданий необходимы компьютер и Интернет, а какие можно сделать в письменной форме (с помощью учебника и т.д.).

Детям в возрасте от 12 лет и до 15 лет рекомендован следующий режим занятий за компьютером: на каждые 30 минут работы – 60 минут отдыха. Суммарная продолжительность всех видов экранной деятельности для детей этой возрастной группы, включая просмотр телевизора, не должна превышать 3,5–4 часов в день.

Средняя непрерывная продолжительность различных видов учебной деятельности обучающихся на ступени основного образования не должна превышать 10-15 мин.

Объем домашних заданий (по всем предметам) должен не превышать 2,5 часов.

Желательно, составляя расписание учебных занятий на следующий день, провести подведение итогов занятий по дню прошедшему.

4. Обеспечение взаимодействия с учителем.

Для родителей в условиях обучения их детей в дистанте очень важно установить правильное взаимодействие со школой. Поэтому следует договориться о времени и способах коммуникации с учителем.

Сейчас многие онлайн-ресурсы открыли доступ к своим платформам. Для обучающихся на ступени основного образования обычно используются материалы Учи.ру. Допустимо также использовать Яндекс.Уроки. Однако и в этом вопросе следует ориентироваться на рекомендации учителя.

Степень включенности родителя в дистантное обучение подростков может быть различной в зависимости от конкретной школы, но родителю желательно выступать в роли организатора учебного процесса (5-6 классы) либо проверяющего результаты работы и наличие отправки их учителю (7-9 классы).

Работа организатора подразумевает то, что, получив от учителя задания на день, родители обсуждают с подростком следующие вопросы: для чего ему нужен компьютер, какие задания он может выполнить без помощи компьютера (пользуясь учебниками, справочниками и пр.), при выполнении каких заданий нужна родительская помощь, как будут отправлены выполненные задания учителю.

Контроль за дистантным обучением подростка, прежде всего, состоит в демонстрации внимания к его проблемам. Выполненное домашнее задание он сам пересылает учителю (родители могут проконтролировать этот момент).

5. Досуг в самоизоляции.

Для установления психологического комфорта в семье, родители могут поделиться воспоминаниями о собственном детстве. Здесь можно опереться на склонность подростка к увлечениям и коллекционированию (хобби-реакция). Хорошей формой проведения досуга является создание лэпбука – ру-

кодельной миникнижки, в которой систематизируются знания по определенной теме – например, о членах семьи и родственниках, участвовавших в Великой Отечественной войне. Техника скрапбукинга, в которой выполняется лэпбук широко представлена на сервере ютуб.

Интересным занятием для учащихся данной образовательной ступени было бы также составление семейного генеалогического древа. Если в семье сохранились ветераны войны, можно записать их воспоминания и выложить на видеохостинге.

Полезны различные техники рисования, особенно простые в самостоятельном овладении и эффективные с точки зрения снятия стресса – такие как зентангл и зенарт (видеоуроки также широко представлены онлайн).

В качестве способа организации совместного досуга очень хорошо провести семейный квест, например, посвященный вопросам гигиены и здоровьесбережения.

6. Обеспечение физической активности.

В дистанционном формате обучения забота о поддержании необходимой физической активности детей ложится на плечи родителей.

Желательно, чтобы родители следили за тем, чтобы дети делали зарядку, подключали их к выполнению домашней работы (которая является видом физической нагрузки). Важно, чтобы за подростком были закреплены определенные обязанности по дому.

Для поддержания необходимой физической активности детей данного возраста, родителям желательно проводить с ними подвижные игры (примеры игр можно также взять на ютубе). Следует также больше ходить по квартире и по возможности заменять положением «стоя» положение «сидя».

7. Полезны также прогулки на свежем воздухе (но не в местах общественного пользования: нужно полностью исключить посещение каких-либо учреждений, мест общественного питания, торговли, образовательных и развлекательных центров, детских площадок дворов и парков). Рекомендуется гулять на собственных приусадебных участках и площадках, находящихся в индивидуальном пользовании. **Причины самоизоляции (информирование подростков).**

Возрастная особенность подростков, находящихся на ступени основного образования, состоит в их положении между миром детства и миром взрослых. Эта особенность может особенно ярко проявляться в период смены жизненных обстоятельств, тем более, что многие подростки склонны к депрессии. Таким образом, в ситуации самоизоляции они становятся более уязвимыми, могут ощущать себя одинокими. Депрессию они могут маскировать агрессией, при этом снижается успеваемость.

Подростку интересны другие люди, ему необходимо общение – но навыки коммуникации у него еще не развиты. Поэтому, родителям следует (в рамках партнерских отношений) заранее поговорить с ним об ответственности ситуации и о том, что

от его поведения зависит здоровье других людей, особенно пожилых (возможно, его собственных бабушек и дедушек).

Здесь также можно опереться на свойственную подростку реакцию имитации – то есть, склонность к подражанию авторитету, которым могут являться популярный актер, спортсмен, видеоблоггер (сейчас многие представители данного круга людей выступают в СМИ с разъяснениями о том, как необходимо соблюдать режим самоизоляции).

8. Стратегия обучения.

Причины неуспеваемости в средних классах часто связаны с отсутствием адекватной мотивации учения. В такой ситуации подросток тратит много времени и сил на домашние задания, испытывает перегрузку, отсутствие радости и отрицательные чувства к обучению.

В обстоятельствах самоизоляции семьи важная роль по мотивированию подростка к обучению в домашних условиях принадлежит родителям. В соответствии со стандартом ФГОС ООО (Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования), у обучающихся в течение прохождения данной образовательной ступени (5-9 классы) в рамках системно-деятельностного подхода должны быть сформированы готовность к саморазвитию и непрерывному образованию и активной учебно-познавательной деятельности.

При формировании положительной мотивации подростков к учебе, родителям следует опираться, прежде всего, на познавательную и социальную мотивацию, которые компенсируют некоторое снижение интереса к учебе.

Познавательное мотивирование основывается на развитии интереса к окружающему миру и опоре на уже имеющийся жизненный опыт подростка. Желательно, в рамках выстраиваемых партнерских отношений подвести подростка к тому, что ему следует взять ответственность за собственную учебу и выполнение домашних заданий.

Социальное мотивирование может быть основано на личностном общении, в случае обучения в домашних условиях здесь очень важную роль играет заинтересованное общение подростка с родителями по тематике учебных занятий. Важно, чтобы он был готов к адекватной коммуникации с родителями, учителями, сверстниками.

Волевое мотивирование здесь также присутствует. Важно в тактичной форме объяснить подростку, что он берет на себя задачу, которую должен сам решить, поставив перед собой определенные цели и сроки их достижения. Здесь можно опереться на свойственное подростку стремление добиться успеха именно в той области, в которой он обнаруживает несостоятельность (реакция гиперкомпенсации).

Для формирования положительной мотивации к учебе у подростков родителям имеет смысл оказывать им помощь в форме совета, не подавляя самостоятельность и инициативу, чаще хвалить за успехи, давая стимул двигаться дальше.

9. Режим дня и организация рабочего места.

Полезно также установить подходящий для семьи режим дня, составив правильное с точки зрения возрастных и физиологических особенностей подростка расписание, опираясь на официально утвержденные медицинские нормы, согласовать расписание с учителем и специалистами школы (педагог-психолог, медсестра).

Примерный режим дня:

1	Подъем	07.00
2	Зарядка, гигиенические процедуры	07.00 - 08.00
3	Завтрак	08.00 - 08.30
4	Учебные занятия	08.30 - 12.00
5	Второй завтрак	12.00 - 12.30
6	Учебные занятия	12.30 - 14.30
7	Обед	14.30 - 15.00
8	Свободное время	15.00 - 17.00
9	Приготовление уроков	17.00 - 19.00
10	Ужин	19.00 - 19.30
11	Свободное время	19.30 - 22.00
12	Отбой	22.00

Каждое утро учащийся по электронной почте получает задание на дом, в которое включены темы для изучения, домашнее задание и время отправления домашнего задания учителям. Родителям следует ознакомиться с полученным заданием и, вместе с детьми составить график работы за компьютером, чтобы они успели выполнить задание и отправить результат учителям.

При наличии единственного компьютера в семье, для сохранения привычного режима работы, детям предпочтительнее выделять для занятий с компьютером утренние часы.

Желательно выяснить, для каких заданий необходимы компьютер и Интернет, а какие можно сделать в письменной форме (с помощью учебника и т.д.).

Детям в возрасте от 12 лет и до 15 лет рекомендован следующий режим занятий за компьютером: на каждые 30 минут работы – 60 минут отдыха. Суммарная продолжительность всех видов экранной деятельности для детей этой возрастной группы, включая просмотр телевизора, не должна превышать 3,5–4 часов в день.

Средняя непрерывная продолжительность различных видов учебной деятельности обучающихся на ступени основного образования не должна превышать 10-15 мин.

Объем домашних заданий (по всем предметам) должен не превышать 2,5 часов.

Желательно, составляя расписание учебных занятий на следующий день, провести подведение итогов занятий по дню прошедшему.

10. Обеспечение взаимодействия с учителем.

Для родителей в условиях обучения их детей в дистанте очень важно установить правильное взаимодействие со школой. Поэтому следует договориться о времени и способах коммуникации с учителем.

Сейчас многие онлайн-ресурсы открыли доступ к своим платформам. Для обучающихся на ступени основного образования обычно используются материалы Учи.ру. Допустимо также использовать Яндекс.Уроки. Однако и в этом вопросе следует ориентироваться на рекомендации учителя.

Степень включенности родителя в дистантное обучение подростков может быть различной в зависимости от конкретной школы, но родителю желательно выступать в роли организатора учебного процесса (5-6 классы) либо проверяющего результаты работы и наличие отправки их учителю (7-9 классы).

Работа организатора подразумевает то, что, получив от учителя задания на день, родители обсуждают с подростком следующие вопросы: для чего ему нужен компьютер, какие задания он может выполнить без помощи компьютера (пользуясь учебниками, справочниками и пр.), при выполнении каких заданий нужна родительская помощь, как будут отправлены выполненные задания учителю.

Контроль за дистантным обучением подростка, прежде всего, состоит в демонстрации внимания к его проблемам. Выполненное домашнее задание он сам пересылает учителю (родители могут проконтролировать этот момент).

11. Досуг в самоизоляции.

Для установления психологического комфорта в семье, родители могут поделиться воспоминаниями о собственном детстве. Здесь можно опереться на склонность подростка к увлечениям и коллекционированию (хобби-реакция). Хорошей формой проведения досуга является создание лэпбука – рукодельной миникнижки, в которой систематизируются знания по определенной теме – например, о членах семьи и родственниках, участвовавших в Великой Отечественной войне. Техника скрапбукинга, в которой выполняется лэпбук широко представлена на сервере ютуб.

Интересным занятием для учащихся данной образовательной ступени было бы также составление семейного генеалогического древа. Если в семье сохранились ветераны войны, можно записать их воспоминания и выложить на видеохостинге.

Полезны различные техники рисования, особенно простые в самостоятельном овладении и эффективные с точки зрения снятия стресса – такие как зентангл и зенарт (видеоуроки также широко представлены онлайн).

В качестве способа организации совместного досуга очень хорошо провести семейный квест, например, посвященный вопросам гигиены и здоровьесбережения.

12. Обеспечение физической активности.

В дистанционном формате обучения забота о поддержании необходимой физической активности детей ложится на плечи родителей.

Желательно, чтобы родители следили за тем, чтобы дети делали зарядку, подключали их к выполнению домашней работы (которая является видом физической нагрузки). Важно, чтобы за подростком

были закреплены определенные обязанности по дому.

Для поддержания необходимой физической активности детей данного возраста, родителям желательно проводить с ними подвижные игры (примеры игр можно также взять на ютубе). Следует также больше ходить по квартире и по возможности заменять положением «стоя» положение «сидя».

Полезны также прогулки на свежем воздухе (но не в местах общественного пользования: нужно полностью исключить посещение каких-либо учреждений, мест общественного питания, торговли, образовательных и развлекательных центров, детских площадок дворов и парков). Рекомендуются гулять на собственных приусадебных участках и площадках, находящихся в индивидуальном пользовании.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Рекомендации Минпросвещения России по организации обучения на дому с использованием дистанционных технологий. – Текст : электронный // Минпросвещения России : офиц. сайт М-ва просвещения Рос. Федерации. – Москва. – URL: <https://edu.gov.ru/distance>.
2. Растим детей : федер. портал. – URL: растимдетей.рф. – Текст : электронный.
3. Он-лайн центр информационной поддержки родителей : портал «Российский родитель». – URL: <https://ruroditel.ru/>. – Текст : электронный.
4. Учи.ру : интерактив. образоват. платформа. – Москва, 2020. – URL: <https://uchi.ru/>. – Текст : электронный.
5. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" (с изменениями и дополнениями). – URL: <https://base.garant.ru/12183577/>. – Текст : электронный.
6. Яндекс. Уроки для 5 класса. – URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=5#schedule>. – Текст : электронный.
7. Яндекс. Уроки для 6 класса. – URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=6#schedule>. – Текст : электронный.
8. Яндекс. Уроки для 7 класса. – URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=7#schedule>. – Текст : электронный.
9. Яндекс. Уроки для 8 класса. – URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=8#schedule>. – Текст : электронный.
10. Яндекс. Уроки для 9 класса. – URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=9#schedule>. – Текст : электронный.
11. Рекомендации Роспотребнадзора «Как говорить с детьми о коронавирусе». – Текст : электронный // Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека : офиц. сайт. – Москва, 2020. – URL: https://rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=14109.

REFERENCES

1. Rekomendacii Minprosveshhenija Rossii po organizacii obuchenija na domu s ispol'zovaniem distancionnyh tehnologij [Recommendations of the Ministry of Education of Russia on the organization of home education using distant technologies]. *Minprosveshhenija Rossii*: ofic. sajт M-va prosveshhenija Ros. Federacii [The Ministry of Education]. Moscow. URL: <https://edu.gov.ru/distance>.
2. Rastim detej: feder. portal [Raising children]. URL: растимдетей.рф.
3. On-lajn centr informacionnoj podderzhki roditelej: portal «Rossijskij roditel'» [On-line informational support center for parents]. URL: <https://ruroditel.ru/>.
4. Uchi.ru: interaktiv. obrazovat. platforma [Study.ru]. Moscow, 2020. URL: <https://uchi.ru/>.
5. Postanovlenie Glavnogo gosudarstvennogo sanitarnogo vracha RF ot 29 dekabrja 2010 g. N 189 "Ob utverzhdenii SanPiN 2.4.2.2821-10 "Sanitarno-epidemiologicheskie trebovanija k uslovijam i organizacii obuchenija v obshheobrazovatel'nyh uchrezhdenijah" (s izmenenijami i dopolnenijami) [Resolution of the Chief State Sanitary Doctor of the Russian Federation of December 29, 2010 N 189 "On the approval of SanPiN 2.4.2.2821-10" Sanitary and epidemiological requirements for the conditions and organization of training in educational institutions (with changes and additions)]. URL: <https://base.garant.ru/12183577/>.
6. Jandeks. Uroki dlja 5 klassa [Yandex. Lessons for the 5th grade]. URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=5#schedule>.
7. Jandeks. Uroki dlja 6 klassa [Yandex. Lessons for the 6th grade]. URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=6#schedule>.
8. Jandeks. Uroki dlja 7 klassa [Yandex. Lessons for the 7th grade]. URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=7#schedule>.
9. Jandeks. Uroki dlja 8 klassa [Yandex. Lessons for the 8th grade]. URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=8#schedule>.
10. Jandeks. Uroki dlja 9 klassa [Yandex. Lessons for the 9th grade]. URL: <https://school.yandex.ru/lessons?class=9#schedule>.
11. Rekomendacii Rospotrebnadzora «Kak govorit' s det'mi o koronaviruse [Recommendations of The Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing "How to talk with children about coronavirus"]. *Federal'naja sluzhba po nadzoru v sfere zashhity prav potrebitelej i blagopoluchija cheloveka*: ofic. sajт [The Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing]. Moscow, 2020. URL: https://rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=14109.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

А.Н. Фанталов, кандидат культурологии, доцент, старший преподаватель, ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования», г. Санкт-Петербург, Россия, e-mail: fantalov@mail.ru, ORCID: 0000-0002-8971-7141.

М.А. Малязина, заведующий кабинетом института детства, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», г. Санкт-Петербург, Россия, e-mail: malyzinamaggi@gmail.com.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS:

A.N. Fantalov, Ph. D. in Cultural Studies, Associate Professor, Senior Lecturer, St. Petersburg Academy Graduate Pedagogical Education, St. Petersburg, Russia, e-mail: fantalov@mail.ru, ORCID: 0000-0002-8971-7141.

M.A. Malyazina, Head of Cabinet of the Institute of Childhood, Russian State Pedagogical University of A.I. Herzen, St. Petersburg, Russia, e-mail: malyzinamaggi@gmail.com.